Versie: 06-December 2023

GRATIS FIETSBIJSTAND

Dit geldt voor RECREATIEVE – SPORTIEVE- WOON/ WERKFIETSERS. ALLE types fietsen vallen onder deze bijstand, inbegrepen E-BIKES.
Onze partner – met wie wij een exclusief contract hebben - is binnen de 45 minuten ter plaatse. Indien de fiets niet ter plaatse rijklaar kan gemaakt worden, zal de fietser met rijwiel naar de gewenste of dichtstbijzijnde fietshersteller gebracht worden of naar het vertrekpunt of eindpunt van de fietstocht – gedurende 24 uur, 7 dagen op 7. Eén eventuele medefietser wordt desgewenst meegenomen.

BIJZONDERHEDEN

Er is dekking in België, Nederland en Luxemburg vanaf **1 km van het vertrekpunt van de fietser** (hotel, logies, autoparking); er is ook dekking in de buurlanden Duitsland en Frankrijk tot 50 km over de Belgische landsgrens. Dekking geldt bij technische en elektrische fietspanne, vandalisme, ongeval of diefstal. De FIETSBIJSTAND bestaat in het ophalen van fiets en fietser indien de fiets niet ter plaatse rijklaar kan gemaakt worden. Kosten van wisselstukken en van de fietshersteller zijn niet gedekt. Fietsers zijn enkel gedekt als hun rijwiel technisch en wettelijk in orde is en op een redelijke manier en met regelmaat onderhouden. De pechverhelper zal zich moeten kunnen vergewissen van het feit dat diegene die moet geholpen worden effectief lid is van de Vlaamse Wielrijdersbond.

UITGESLOTEN

- Deelname aan georganiseerde afgepijlde toertochten (clubritten vallen hier niet onder)
- Bijstand thuis of voor een fiets die reeds bij een fietshersteller staat
- Verlies van sleutels van een fietsslot bij diefstal
- Fiets die gestolen is en waarvoor geen aangifte bij de politie is gedaan
- E-bike waarvan de batterij onvoldoende werd opgeladen bij vertrek
- Opzettelijk veroorzaakt defect
- Bij defect dat reeds bestond vooraf

Bij pech belt u het gratis noodnummer 0800-787.62, geef uw lidnummer (= polisnummer) of naam en postcode en de plaats waar u met pech staat door en binnen 45 min.(onder normale omstandigheden) is de wegenwachter bij u.
Wij zijn overtuigd dat deze extra service een geruststelling zal zijn om met nog meer plezier aan uw fietstochten te beginnen.

Om vanuit de aan België grenzende landen te bellen bij pech gebruikt men het nummer: +32 2 541 91 59.

Zie ook www.europ-assistance.be/nl/